



Intervenant SPA et Bien-Être

Bloc de compétences n°1

CONTRIBUER A L'ANIMATION DE L'ESPACE DE VENTE

Durée : 4 jours soit 28 heures
Formation en présentiel & E-learning Asynchrone

Organisme de formation : Centre de Formation TEMANA
1 Bis rue Antoine Lavoisier
31770 COLOMIERS
Enregistré sous le numéro de déclaration d'activité 73 31 05775.31
RCS Toulouse 514 893 395
Tél : 05 61 84 42 44 / Courriel : contact@temana.fr

LE TITRE

La Certification **INTERVENANT SPA ET BIEN ETRE** est un titre de niveau Bac inscrit au Répertoire National de la Certification Professionnelle (RNCP 36719) : niveau IV (Fr), 4 (Eu), code NSF 336t, publié au Journal Officiel le 27 juin 2024, éligible au CPF Code : 247947.

Bloc de compétence n°1 (BC1) : Contribuer à l'animation de l'espace de vente

Les certificateurs sont : **CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE TERRITORIALE ILLE-ET-VILAINE** et **CHRISTINE FLEURY**.

[Cliquez ici pour accéder au référentiel du Titre RNCP 39231 sur France Compétence](#)

OBJECTIFS OPERATIONNELS / COMPETENCES VISEES DU TITRE INTERVENANT SPA ET BIEN-ETRE DANS SON INTEGRALITE

Cette formation a pour but de vous préparer à exercer le métier d'intervenant SPA et Bien-Être. Elle est composée des techniques les plus courantes et les plus demandées par les spas, instituts, centres de thalassothérapie ou bien en tant que praticien.ne indépendant.e.

La formation Intervenant SPA et Bien-Être va vous permettre de travailler dans un cadre reconnu sur le vaste marché du bien-être.

L'Intervenant Spa et Bien-Être assure la réalisation des protocoles, rituels spa et d'entretien corporel, techniques de bien être non thérapeutiques, arts traditionnels ancestraux dans tous les types de structures. Il participe également à la gestion et à l'organisation des activités de son établissement ou de sa propre activité lorsqu'il exerce en indépendant. Il peut encadrer une équipe ou gérer une structure dont l'activité principale sont les prestations Bien-Être et/ou Spa et ce dans tous les secteurs du marché.

Version 2 - Mise à jour le 5 Août 2024

Centre de Formation TEMANA

Organisme de formation enregistré sous le numéro de déclaration d'activité 73 31 05775.31, auprès de la DREETS de Toulouse.

Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'état, article L6352-12 du code du travail.

1Bis rue Antoine Lavoisier 31770 COLOMIERS - Tél. : 05 61 84 42 44 - RCS Toulouse 514 893 395 – NAF 8559B

Objectifs Pédagogiques et compétences visées dans le Bloc de compétence n°1

CONTRIBUER A L'ANIMATION DE L'ESPACE DE VENTE :

- Accueillir le client en adoptant une attitude active d'écoute et d'observation et une communication orale adaptée afin d'assurer un service de vente-conseil client de qualité conformément au positionnement de l'offre bien être de l'établissement
- Présenter les services et équipements proposés par l'établissement en prenant en compte les caractéristiques particulières du client (handicap, personne âgée, femme enceinte, morphologie, contre-indications etc.) afin de l'orienter vers les massages et techniques corporelles de bien être adaptées, et les produits et services adaptés complémentaires à ses besoins
- Accompagner le client dans son processus d'achat en personnalisant l'approche selon les informations recueillies afin de conclure la vente
- Organiser les rendez-vous en maintenant à jour en permanence le planning des personnels afin de fluidifier l'activité de l'établissement
- Suivre le client tout au long de son parcours d'expériences par la réalisation d'une fiche client individualisée (profil client, traçabilité des séances, etc.) afin de pérenniser la clientèle

Postes et fonctions visées

- Intervenant spa bien-être
- Technicien spa et bien-être
- Masseur
- Spa praticien
- Praticien massage bien-être

Suite de parcours et débouchés de la formation

Le postulant ayant validé ce cursus diplômant ou des blocs de compétences composant ce titre pourra exercer ses fonctions ou se reconvertir dans les structures suivantes :

- Spa
- Golfs, complexes de loisirs ou de vacances
- Spa d'hôtels, de bateaux de croisière, de chambres d'hôtes, gîtes, hôtellerie de plein air
- Instituts et centres de beauté spécialisés (soins esthétiques corporels classiques)
- Salon de coiffure avec activités beauté détente intégrée
- Établissements de soins, de cure, de convalescence, de réadaptation
- Centre ou résidence d'accueil pour séniors
- Établissement de thalassothérapie, de balnéothérapie et thermaux
- Centre de vacances, de loisirs, de remise en forme
- Secteur indépendant (à domicile, milieu hospitalier, milieu carcéral, entreprise ...)
- Secteurs spécialisés en complément des activités de masseurs kinésithérapeute, ostéopathes, naturopathes, sophrologues, énergéticiens, aides-soignants, infirmiers, podologues, médecins, psychologues...) en qualité de : Praticien polyvalent en Techniques corporelles et Arts traditionnels de bien-être / Spa Praticien / Technico Opérateur Spa et Bien être
- Resort

Version 2 - Mise à jour le 5 Août 2024

Passerelles

- CAP Esthétique
- Blocs de compétences n°2, n°3 et n°4 du titre Intervenant Spa et bien-être
- Spécialisation dans les protocoles hors cursus : Massage prénatal, Massage Amma Assis, Relaxation Coréenne, Massage Oriental, Madéro'Fit® ...

PROGRAMME RECAPITULATIF : 73% d'heures théoriques et 23% d'heures de pratique

Situation de PSH :

Le référent utilise le tableau de compensation et la liste des partenaires en cas de besoin d'aménagement

CONTENU ET DETAILS DE LA FORMATION - NBC1 – CONTRIBUER A L'ANIMATION DE L'ESPACE DE VENTE			
Référentiel BC	MODULES DE FORMATION	Nbre jours	Nbre heures
BC1	Conseil Vente / Questionnaire Fiche Suivi Bilan	1	7
	Journées professionnelles – Présentiel & Elearning Asynchrone	2	12
	Jeux de rôle et évaluations	1	7
TOTAL		4	26

MOYENS PEDAGOGIQUES

- Supports de cours
- Des séquences E-learning
- Des tables de massage sont à disposition des stagiaires

Moyens pédagogiques mis à disposition des stagiaires :

- Séances de formation en salle
- Études de cas concrets
- Jeux de rôles
- Dossiers techniques remis aux stagiaires
- Vidéos

Suivi de l'exécution et évaluation des résultats :

- ✓ Des feuilles d'émargements par module de formation et par demi-journées seront transmises à chaque stagiaire.
- ✓ Des cahiers de pratique et de suivi sont à compléter par le stagiaire et sont vérifiés à chaque formation par le formateur.

Version 2 - Mise à jour le 5 Août 2024

Centre de Formation TEMANA

Organisme de formation enregistré sous le numéro de déclaration d'activité 73 31 05775.31, auprès de la DREETS de Toulouse.

Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'état, article L6352-12 du code du travail.

1Bis rue Antoine Lavoisier 31770 COLOMIERS - Tél. : 05 61 84 42 44 - RCS Toulouse 514 893 395 – NAF 8559B

ENCADREMENT

- Sandra MARIN, Praticienne et formatrice, formée aux massages du monde depuis 2000. Certifiée en techniques de massage dans le monde entier (Thaïlande, Indonésie, Québec)
- Thomas LAGREVE, Diplômé du titre Intervenant SPA et Bien-Être, Praticien en massage Bien-Être et Formateur. Responsable pédagogique, responsable du programme.
- David MIOTTO, Diplômé du titre Intervenant SPA et Bien-Être, Praticien en massage Bien-Être et Formateur.
- Pauline HILD, Diplômée du titre RNCP Intervenant Spa et Bien-Être et du CAP Esthétique Cosmétique & Parfumerie, Praticienne en massage Bien-Être et Formatrice.

PUBLIC CONCERNE PAR LA FORMATION ET PREREQUIS

NOTE IMPORTANTE : ce titre RNCP est ouvert aussi aux personnes non-esthéticiennes.

- Tout public détenteur au minimum d'un diplôme de niveau V (BEP), équivalence ou prérequis du secteur d'activité envisagé
- Tous publics ou professionnels ayant une expérience dans les métiers paramédicaux, les métiers du sport – bien être – fitness, les métiers de l'esthétique, de la coiffure, les métiers de l'hôtellerie de luxe ou de loisir.
- Adultes en reconversion ou réinsertion
- Demandeurs d'emploi ayant défini avec un conseiller un projet professionnel vers ce secteur d'activité
- Salariés en formation continue
- Toutes personnes, ayant un projet de diversification ou de création d'activité autour des prestations bien-être (chambres d'hôtes, gîtes ruraux, etc...)

Cette formation est ouverte à tous, sans limite d'âge. Aucune connaissance préalable n'est requise. Toute personne adulte peut suivre cette formation, sauf les femmes enceintes et les personnes présentant des contre-indications à la pratique du massage bien-être.

Niveaux d'études idéalement requis

- ✓ Diplôme de niveau V, avec une forte motivation pour les techniques corporelles de bien-être.
- ✓ Niveau IV si complémentarité avec le secteur d'activité (soins aux personnes, vente, commerce, services) – Un niveau Bac général ou technique assure au candidat une plus grande facilité d'acquisition des compétences des fonctions commerce et gestion si le cursus s'effectue dans le cadre d'un contrat d'apprentissage.
- ✓ Autres niveaux possibles après étude de votre dossier, de votre projet professionnel et validation de l'entretien individuel.
- ✓ Si vous souhaitez discuter de certains détails concernant les modalités d'accès à cette certification, n'hésitez pas à nous consulter.

Version 2 - Mise à jour le 5 Août 2024

ACCESSIBILITE

La procédure pour l'inscription est la suivante :

- ✓ Dépôt du dossier de candidature complet
- ✓ Entretien individuel téléphonique ou physique
- ✓ Après l'entretien individuel, vous recevrez un courrier ou courriel de confirmation de la recevabilité de votre candidature validée par Temana et Santayarea Formation

Si vous avez des besoins spécifiques liés à une situation de handicap ou des difficultés que vous souhaitez nous faire connaître, nous vous invitons à contacter notre référent handicap Chloé LACOURIE (06.08.14.40.31 ou chloe@temana.fr) au plus tard une semaine avant le début de la formation pour que nous puissions mettre en place les aménagements nécessaires, dans la mesure du possible.

Le nombre de stagiaires par session et par ville : minimum 4 et maximum 16.

Le délai d'accès : Le stagiaire pourra s'inscrire aux sessions disponibles sur le site internet de l'entreprise, sous réserve de leur disponibilité. Toutefois, sa demande d'inscription ne sera définitivement confirmée qu'à l'issue du délai de rétractation.

VALIDATION ET SANCTION DE LA FORMATION

○ Modalités d'évaluation :

- **Bloc de compétence n°1 (BC1) : Contribuer à l'animation de l'espace de vente :**

- **Mise en situation professionnelle reconstituée avec un client fictif**

- **Durée totale : 30 minutes dont 10 minutes de préparation et 20 minutes de jeux de rôles**

Dans le cadre d'un jeu de rôle le candidat, tire au sort une situation de vente conseil avec un client, il doit :

- Accueillir le client et lui présenter une sélection de minimum 3 prestations dans l'offre de massages et techniques corporelles de bien être en corrélation avec la situation reconstituée et adaptée à ses particularités et besoins
- Proposer des prestations, produits complémentaires de soin Spa et bien-être,
- Argumenter la proposition globale de prestations et produits
- Réaliser la vente en proposant les prestations et produits additionnels,
- Planifier un rendez-vous au regard des plages disponibles, des prestations vendues et des disponibilités du client

- **Mise en situation écrite - élaboration de la fiche client**

- **Durée totale : 30 minutes de préparation et de réalisation de la fiche client**

- Le candidat rédige la fiche de suivi client qu'il aura élaboré par suite du jeu de rôle.

- Frais d'inscription aux examens : 50 € à régler un mois avant l'examen à l'organisme certificateur CHRISTINE FLEURY.

DESCRIPTION DES MODALITÉS D'ACQUISITION DE LA CERTIFICATION INTERVENANT SPA ET BIEN-ÊTRE PAR CAPITALISATION DES BLOCS DE COMPÉTENCES ET/OU PAR CORRESPONDANCE :

La certification professionnelle est obtenue lorsque le candidat a validé les 4 blocs de compétences.

ATTESTATION DE FIN DE FORMATION

Une attestation mentionnant les objectifs et les compétences visées, la nature et la durée de l'action et les résultats de l'évaluation des acquis de la formation sera remise au(x) stagiaire(s) à l'issue de la formation.

LIEUX DE FORMATION

Cette formation est dispensée dans nos centres de Toulouse, Paris, Montpellier, Bordeaux, Lyon, Lille, Strasbourg, Nice, Marseille et Clermont-Ferrand.

HORAIRES DE FORMATION

Les horaires de formation sont de 9H30 à 17H30 avec une heure de pause déjeuner, soit 7H de formation par jour. Il est demandé d'arriver 15 minutes avant la formation. Un travail personnel de révision est recommandé le soir.

COÛT DE LA FORMATION ET MODALITÉS DE RÉGLEMENTS

Le prix public de la formation est de 590€ net (TVA non applicable selon l'article 293B des CGI), soit un coût horaire de 22,69€ net.

A l'expiration du délai de rétractation, un premier versement représentant 30% du coût total de la formation est à régler.

Le solde peut donner lieu à un échelonnement des paiements avec pour obligation que la totalité soit réglée avant le dernier jour de celle-ci.

DELAIS DE RETRACTATION

Selon l'article L.6353-5 du code du travail, dans un délai de 14 jours à compter de la date de la signature du présent contrat, le stagiaire peut se rétracter par lettre recommandée avec avis de réception.

TAUX DE REUSSITE DU CENTRE DE FORMATION TEMANA

G4,9/5*

	Intervenant SPA & Bien-Être		Apprentissage Intervenant SPA & B-E		Praticien en massage bien-Être		Certification Formation Répertoire Spécifique	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Novice	92%	86%	100%	100%	90%	100%	100%	100%
Reconversion	92%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Professionnel	100%	100%	/	/	95%	100%	100%	100%

VOS CONTACTS CHEZ TEMANA DISPONIBLES AU 05.61.84.42.44

Chargés des relations stagiaires / apprenti(e) :

- Thomas – RESPONSABLE FORMATION – pedagogie@temana.fr / thomas@temana.fr
- Pauline – REFERENTE PEDAGOGIQUE - pedagogie@temana.fr / pauline@temana.fr

Les différents interlocuteurs :

- Sandra - FONDATRICE, DIRECTRICE, FORMATRICE
- Patrice - FONDATEUR ET FORMATEUR
- Chloé – ASSISTANTE DE DIRECTION & RÉFÉRENTE HANDICAP – chloe@temana.fr
- Renata – RESPONSABLE D’EXPLOITATION – planning@temana.fr
- Cléa – RESPONSABLE COMMUNICATION ET MARKETING – digital@temana.fr
- Coralie – RESPONSABLE COMMERCIALE – contact@temana.fr
- Tom et Vanessa – SUPPORTS ADMINISTRATIFS ET COMPTABLE – gestion@temana.fr

ENGAGEMENT DU CENTRE DE FORMATION TEMANA

Donner la prestation définie dans ce programme. Être à l’écoute de chaque participant de façon à lui permettre de mettre à profit le mieux possible cette formation. S’abstenir de tout prosélytisme sectaire, philosophique, religieux et politique.

Version 2 - Mise à jour le 5 Août 2024

Centre de Formation TEMANA

Organisme de formation enregistré sous le numéro de déclaration d'activité 73 31 05775.31, auprès de la DREETS de Toulouse.

Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'état, article L6352-12 du code du travail.

1Bis rue Antoine Lavoisier 31770 COLOMIERS - Tél. : 05 61 84 42 44 - RCS Toulouse 514 893 395 – NAF 8559B