

# Intervenant SPA et Bien-Être

## Bloc de compétences n°2 – CONDENSE -

### REALISER DES MASSAGES BIEN-ETRE

Durée : 27,5 jours soit 191 heures  
Formation en présentiel & E-learning Asynchrone



**Organisme de formation :** Centre de Formation TEMANA  
1 Bis rue Antoine Lavoisier  
31770 COLOMIERS  
**Enregistré sous le numéro de déclaration d'activité** 73 31 05775.31  
RCS Toulouse 514 893 395  
Tél : 05 61 84 42 44 / Courriel : [contact@temana.fr](mailto:contact@temana.fr)

#### LE TITRE

La Certification INTERVENANT SPA ET BIEN ETRE est un titre de niveau Bac inscrit au Répertoire National de la Certification Professionnelle (RNCP 39231) : niveau IV (Fr), 4 (Eu), code NSF 336t, publié au Journal Officiel le 27 juin 2024, éligible au CPF Code : 247947.  
Bloc de compétence n°2 (BC2) : Réaliser des massages Bien-être  
Les certificateurs sont : **CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE TERRITORIALE ILLE-ET-VILAINE** et **CHRISTINE FLEURY**. Date d'échéance de l'enregistrement : 26/07/2027.

[Cliquez ici pour accéder au référentiel du Titre RNCP 39231 sur France Compétence](#)

#### OBJECTIFS OPERATIONNELS / COMPETENCES VISEES DU TITRE INTERVENANT SPA ET BIEN-ETRE DANS SON INTEGRALITE

Cette formation a pour but de vous préparer à exercer le métier d'intervenant SPA et Bien-Etre. Elle est composée des techniques les plus courantes et les plus demandées par les spas, instituts, centres de thalassothérapie ou bien en tant que praticien.ne indépendante. La formation Intervenant SPA et Bien-Etre va vous permettre de travailler dans un cadre reconnu sur le vaste marché du bien-être.

L'Intervenant Spa et Bien-Être assure la réalisation des protocoles, rituels spa et d'entretien corporel, techniques de bien être non thérapeutiques, arts traditionnels ancestraux dans tous les types de structures. Il participe également à la gestion et à l'organisation des activités de son établissement ou de sa propre activité lorsqu'il exerce en indépendant. Il peut encadrer une équipe ou gérer une structure dont l'activité principale sont les prestations Bien-Être et/ou Spa et ce dans tous les secteurs du marché.

**Objectifs Pédagogiques et compétences visées dans le Bloc de compétences n°2**  
**Réaliser des massages bien-être**

- Préparer l'espace de travail et le matériel en appliquant les protocoles d'hygiène, de confort et de prévention en vigueur et en prenant en compte le handicap éventuel du client afin d'assurer la sécurité et le bien-être des clients
- Mettre en œuvre les gestes et postures de prévention des risques et les techniques d'entretien corporel afin de prévenir les blessures professionnelles et les maux chroniques
- Détailler le déroulé de la séance et les bienfaits attendus en s'assurant de la compréhension et de la validation du client afin de poser le cadre de la prestation
- Conduire la séance en respectant les spécificités techniques, les temps et délais nécessaires, les règles en matière de respect de l'intimité, intégrité, confort d'installation (handicap, etc.) et d'hygiène afin d'offrir une expérience de massage bien-être sûre, efficace, conforme à l'offre et aux bienfaits attendus de la prestation
- Prendre en compte le ressenti du client en identifiant les axes d'adaptation et d'amélioration dans l'exécution du massage, de la technique corporelle afin d'ajuster sa prise en charge pendant la séance
- Finaliser la séance en accompagnant le bien-être du client afin d'évaluer sa satisfaction

**Postes et fonctions visées**

- Intervenant spa / bien-être
- Technicien spa et bien-être
- Masseur
- Spa praticien
- Praticien massage bien-être

### **Suite de parcours et débouchés de la formation**

Le postulant ayant validé ce cursus diplômant ou des blocs de compétences composant ce titre pourra exercer ses fonctions ou se reconvertir dans les structures suivantes :

- Spa, Spa d'hôtels, de croisière, de chambres d'hôtes, gîtes, hôtellerie de plein air, Resort...
- Instituts et centres de beauté spécialisés (soins esthétiques corporels classiques)
- Salon de coiffure avec activités beauté détente intégrées
- Établissements de soins, de cure, de convalescence, de réadaptation
- Centre ou résidence d'accueil pour séniors
- Établissement de thalassothérapie, de balnéothérapie et thermaux
- Centre ou complexe de : vacances, loisirs, remise en forme, Golfs...
- Secteur indépendant (à domicile, milieu hospitalier, milieu carcéral, entreprise...)
- Secteurs spécialisés en complément des activités de masseurs kinésithérapeute, ostéopathes, naturopathes, sophrologues, énergéticiens, aides-soignants, infirmiers, podologues, médecins, psychologues...) en qualité de : Praticien polyvalent en Techniques corporelles et Arts traditionnels de bien-être / Spa Praticien / Technico Opérateur Spa et Bien être

### **Passerelles**

- CAP Esthétique
- Blocs de compétences n°1, n°3 et n°4 du titre Intervenant Spa et bien-être
- Spécialisation dans les protocoles hors cursus : Massage prénatal, Massage Amma Assis, Relaxation Coréenne, Massage Oriental, Madéro'Fit® ...

**PROGRAMME RECAPITULATIF : 91% d'heures pratiques & 9% d'heures théoriques**

**Situation de PSH :**

*Le référent utilise le tableau de compensation et la liste des partenaires en cas de besoin d'aménagement*

CONTENU ET DETAIL DE LA FORMATION BLOC 2 DE BASE - 201 Heures		
MODULES DE FORMATION	Nombre jours	Nombre heures
Anatomie Palpatoire - Elearning Asynchrone	2	14
Massage Tuina du dos - Présentiel & Elearning Asynchrone	3	21
Massage Balinais - Elearning Asynchrone	2	11
Massage Réflexologie Plantaire Thaïlandaise - Elearning Asynchrone	3	18
Massage signature Armonia® (Californien) - Elearning Asynchrone	2	15
Massage Thaïlandais à l'Huile - Elearning Asynchrone	2	11
Massage Shirotchampi - Elearning Asynchrone	2	13
Massage Hawaïen Lomi-Lomi	3	21
Massage Kobido	3	21
Massage Suédois Deep Tissue	3	21
Boîte à outil du praticien + vidéos de révisions - Elearning Asynchrone	0,5	4
<b>SOUS TOTAL SESSION DE FORMATION</b>	<b>24,5</b>	<b>170</b>
Evaluation Massage Balinais	1	7
Evaluation Massage Thaï à l'huile		
Evaluation Massage Hawaïen Lomi Lomi		
Evaluation Massage Suédois Deep Tissue	1	7
Evaluation Tuina du dos		
Evaluation Massage Shirotchampi		
Evaluation Massage Kobido	1	7
Evaluation Massage Foot Thaï		
Evaluation Ecrite Anatomie palpatoire		
<b>SOUS TOTAL PRATIQUES SUPERVISEES</b>	<b>3</b>	<b>21</b>
<b>TOTAL</b>	<b>23,5</b>	<b>191</b>
<b>CERTIFICATION PARTIELLE</b>	<b>1</b>	<b>7</b>

## **MOYENS PEDAGOGIQUES**

- Un support de cours reprenant en photos les gestes de l'enchaînement sera remis à chacun des participants. Chaque photo est commentée et suivie d'un espace où le participant peut écrire ses propres commentaires.
- Des tables de massage et futons au choix sont à disposition des stagiaires. La lecture d'ouvrages divers est recommandée.
- Des supports vidéo et audio vous sont transmis en fin de formation valable un an.

### **Moyens pédagogiques mis à disposition des stagiaires :**

- Séances de formation en salle
- Études de cas concrets
- Jeux de rôles
- Dossiers techniques remis aux stagiaires
- Audios et vidéos

### **Suivi de l'exécution et évaluation des résultats :**

- ✓ Visibilité de l'avancement du stagiaire dans la vision des séquences e-learning et retour des quizz
- ✓ Des feuilles d'émargements par module de formation et par demi-journées seront transmises à chaque stagiaire.
- ✓ Des cahiers de pratique et de suivi sont à compléter par le stagiaire et sont vérifiés à chaque formation par le formateur.

## **ENCADREMENT**

- Sandra MARIN, Praticienne et formatrice, formée aux massages du monde depuis 2000. Certifiée en techniques de massage dans le monde entier (Thaïlande, Indonésie, Québec)
- Patrice MARIN, Praticien et formateur. Étiopathé diplômé de la faculté d'Étiopathie de Toulouse et Ostéopathe diplômé de l'institut supérieur d'Ostéopathie du Grand Méditerranée.
- David MIOTTO, Diplômé du titre Intervenant SPA et Bien-Être, Praticien en massage Bien-Être et Formateur.
- Pauline HILD, Diplômée du titre RNCP Intervenant Spa et Bien-Être et du CAP Esthétique Cosmétique & Parfumerie, Praticienne en massage Bien-Être et Formatrice.

## **PUBLIC CONCERNE PAR LA FORMATION ET PREREQUIS**

**NOTE IMPORTANTE : ce titre RNCP est ouvert aussi aux personnes non-esthéticiennes.**

- Tout public détenteur au minimum d'un diplôme de niveau V (BEP), équivalence ou prérequis du secteur d'activité envisagé
- Tous publics ou professionnels ayant une expérience dans les métiers paramédicaux, les métiers du sport – bien être – fitness, les métiers de l'esthétique, de la coiffure, les métiers de l'hôtellerie de luxe ou de loisir.
- Adultes en reconversion ou réinsertion
- Demandeurs d'emploi ayant défini avec un conseiller un projet professionnel vers ce secteur d'activité
- Salariés en formation continue
- Toutes personnes, ayant un projet de diversification ou de création d'activité autour des prestations bien-être (chambres d'hôtes, gîtes ruraux, etc...)

Cette formation est ouverte à tous, sans limite d'âge. Aucune connaissance préalable n'est requise. Toute personne adulte peut suivre cette formation, sauf les femmes enceintes et les personnes présentant des contre-indications à la pratique du massage bien-être.

### **Niveaux d'études idéalement requis**

- ✓ Diplôme de niveau V, avec une motivation pour les techniques corporelles de bien-être.
- ✓ Niveau IV si complémentarité avec le secteur d'activité (soins aux personnes, vente, commerce, services) – Un niveau Bac général ou technique assure au candidat une plus grande facilité d'acquisition des compétences des fonctions commerce et gestion si le cursus s'effectue dans le cadre d'un contrat d'apprentissage.
- ✓ Autres niveaux possibles après étude de votre dossier, de votre projet professionnel et validation de l'entretien individuel.
- ✓ Si vous souhaitez discuter de certains détails concernant les modalités d'accès à cette certification, n'hésitez pas à nous consulter.

## **ACCESIBILITE**

La procédure pour l'inscription est la suivante :

- ✓ Dépôt du dossier de candidature complet
- ✓ Entretien individuel téléphonique ou physique
- ✓ Après l'entretien individuel, vous recevrez un courrier ou courriel de confirmation de la recevabilité de votre candidature validée par Temana et Santayarea Formation

Si vous avez des besoins spécifiques liés à une situation de handicap ou des difficultés que vous souhaitez nous faire connaître, nous vous invitons à contacter notre référente handicap HILD Pauline (05.61.84.42.44 ou pedagogie@temana.fr) au plus tard une semaine avant le début de la formation pour que nous puissions mettre en place les aménagements nécessaires, dans la mesure du possible.

Pour les formations en présentiel : Le nombre de stagiaires par session et par ville : minimum 4 et maximum 16.

Le délai d'accès : Le stagiaire pourra s'inscrire aux sessions disponibles sur le site internet de l'entreprise, sous réserve de leur disponibilité. Toutefois, sa demande d'inscription ne sera définitivement confirmée qu'à l'issue du délai de rétractation.

### **VALIDATION ET SANCTION DE LA FORMATION**

- **Modalités d'évaluation :**

- **Mise en situation professionnelle**
  - **Durée totale** : 285 minutes
  - 10 minutes de préparation du poste de travail,
  - 15 minutes d'échauffement prévention des risques professionnels,
  - 10 minutes pour la présentation de la prestation et installation du client,
  - 240 minutes de mise en œuvre du massage, techniques corporelles réparties en 8 X 30 minutes de mise en œuvre pour chacun des 8 massages et techniques corporelles fondamentales ancestrales (Balinais, Urut Pijat, Thailandais Nuad Namam/Bo Rarn, Hawalen Lomi Lomi, Suédois Deep tissu/sportif, Chinois Tuina, Indien Shirotchampi, Japonais Kobido, Foot Massage Réflexologie)
  - 10 minutes d'accompagnement de fin de séance et de prise de congé du client/receveur extérieur
  - Une pause de récupération de 15 minutes est prévue au bout de 120 minutes de mise en œuvre de massage
- 
- Le candidat tire au sort l'ordre de mise en œuvre des 8 massages et techniques
  - Il prépare son espace de travail,
  - Il réalise les techniques de prévention, échauffement, entretien corporel requises
  - Il présente et valide avec le client l'ensemble des caractéristiques et bienfaits des massages et techniques corporelles qu'il va effectuer durant les séances
  - Il réalise, adapte et accompagne les massages et les techniques corporelles conformément à l'ordre de mise en œuvre tiré au sort
  - Il accompagne la fin de séance de massage
  - Il réalise le bilan conseil lors de la prise de congés
- 
- Frais d'inscription aux examens : 50 € à régler un mois avant les examens à l'organisme certificateur CHRISTINE FLEURY

### **DESCRIPTION DES MODALITÉS D'ACQUISITION DE LA CERTIFICATION PAR CAPITALISATION DES BLOCS DE COMPÉTENCES ET/OU PAR CORRESPONDANCE :**

La certification totale du titre RNCP Intervenant Spa et Bien-être est obtenue lorsque le candidat a validé les 4 blocs de compétences.

### **ATTESTATION DE FIN DE FORMATION**

Une attestation mentionnant les objectifs et les compétences visées, la nature et la durée de l'action et les résultats de l'évaluation des acquis de la formation sera remise au(x) stagiaire(s) à l'issue de la formation.

### **LIEUX DE FORMATION**

Cette formation est dispensée dans nos centres de Toulouse, Paris, Montpellier, Bordeaux, Lyon, Lille, Strasbourg, Nice, Marseille et Clermont-Ferrand.

### **HORAIRES DE FORMATION**

Les horaires de formation sont de 9H30 à 17H30 avec une heure de pause déjeuner, soit 7H de formation par jour. Il est demandé d'arriver 15 minutes avant la formation. Un travail personnel de révision est recommandé le soir.

### **COÛT DE LA FORMATION ET MODALITES DE REGLEMENTS**

Le prix public de la formation est de 2990€ net (TVA non applicable selon l'article 293B des CGI), soit un coût horaire de 15.65€ net.

A l'expiration du délai de rétractation, un premier versement représentant 30% du coût total de la formation est à régler.

Le solde peut donner lieu à un échelonnement des paiements avec pour obligation que la totalité soit réglée avant le dernier jour de celle-ci.

### **DELAIS DE RETRACTATION**

Selon l'article L.6353-5 du code du travail, dans un délai de 14 jours à compter de la date de la signature du présent contrat, le stagiaire peut se rétracter par lettre recommandée avec avis de réception.

## TAUX DE REUSSITE DU CENTRE DE FORMATION TEMANA

	Intervenant SPA & Bien-Être		Apprentissage Intervenant SPA & B-E		Praticien en massage bien-Être		Certification Formation Répertoire Spécifique	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Novice	92%	86%	100%	100%	90%	100%	100%	100%
Reconversion	92%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Professionnel	100%	100%	/	/	95%	100%	100%	100%

## VOS CONTACTS CHEZ TEMANA DISPONIBLES AU 05.61.84.42.44

### Chargés des relations stagiaires / apprenti(e) :

- Pauline – REFERENTE PEDAGOGIQUE - pedagogie@temana.fr / pauline@temana.fr

### Les différents interlocuteurs :

- Sandra - FONDATRICE, DIRECTRICE, FORMATRICE
- Patrice - FONDATEUR ET FORMATEUR
- Pauline – REFERENTE PEDAGOGIQUE - pedagogie@temana.fr
- Renata, Céline, Charlotte, Manon – COORDINATRICE PEDAGOGIQUE – planning@temana.fr
- Cléa – RESPONSABLE COMMUNICATION ET MARKETING – digital@temana.fr
- Coralie – RESPONSABLE COMMERCIALE – contact@temana.fr
- Vanessa – SUPPORT ADMINISTRATIF ET COMPTABLE – gestion@temana.fr

## ENGAGEMENT DU CENTRE DE FORMATION TEMANA

Donner la prestation définie dans ce programme. Être à l'écoute de chaque participant de façon à lui permettre de mettre à profit le mieux possible cette formation. S'abstenir de tout prosélytisme sectaire, philosophique, religieux et politique.

