



RNCP 39231

INTERVENANT SPA ET BIEN-ÊTRE – BLOC DE COMPÉTENCE 3

**Construire des programmes complets et personnalisés de
prestations SPA et bien-être**

Durée : 112 heures soit 16 jours

Format : Présentiel & E-learning Asynchrone

Organisme de formation :

Centre de Formation TEMANA
1 Bis rue Antoine Lavoisier
31770 COLOMIERS

Enregistré sous le numéro de déclaration d'activité 73 31 05775.31

RCS Toulouse 514 893 395

Tél : 05 61 84 42 44 / Courriel : contact@temana.fr

LE TITRE

La Certification **INTERVENANT SPA ET BIEN ETRE** est un titre de niveau Bac inscrit au Répertoire National de la Certification Professionnelle (RNCP 39231) : niveau IV (Fr), 4 (Eu), code NSF 336t, publié au Journal Officiel le 26 juin 2024, éligible au CPF Code : 247947.

Bloc de compétence n°3 (BC3) : construire des programmes complets et personnalisés de prestation spa et bien-être. Les certificateurs sont : CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE TERRITORIALE ILLE-ET-VILAINE et CHRISTINE FLEURY. Date d'échéance de l'enregistrement : 26/07/2027.

[Cliquez ici pour accéder au référentiel du Titre RNCP 39231 sur France Compétence](#)

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS/COMPÉTENCES VISÉES DU TITRE INTERVENANT SPA ET BIEN-ÊTRE DANS SON INTÉGRALITÉ

Cette formation a pour but de vous préparer à exercer le métier d'intervenant SPA et Bien-Être. Elle est composée des techniques les plus courantes et les plus demandées par les spas, instituts, centres de thalassothérapie ou bien en tant que praticienne indépendante.

La formation Intervenant SPA et Bien-Être va vous permettre de travailler dans un cadre reconnu sur le vaste marché du bien-être.

L'Intervenant Spa et Bien-Être assure la réalisation des protocoles, rituels spa et d'entretien corporel, techniques de bien être non thérapeutiques, arts traditionnels ancestraux dans tous les types de structures. Il participe également à la gestion et à l'organisation des activités de son établissement ou de sa propre activité lorsqu'il exerce en indépendant. Il peut encadrer une équipe ou gérer une structure dont l'activité principale sont les prestations Bien-Être et/ou Spa et ce dans tous les secteurs du marché.

Version 4 - Mise à jour le 14/01/2026

Centre de Formation TEMANA

Organisme de formation enregistré sous le numéro de déclaration d'activité 73 31 05775.31, auprès de la DREETS de Toulouse. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'état, article L6352-12 du code du travail.

1Bis rue Antoine Lavoisier 31770 COLOMIERS - Tél. : 05 61 84 42 44 - RCS Toulouse 514 893 395 - NAF 8559B

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES ET COMPÉTENCES VISÉES DANS LE BLOC DE COMPÉTENCE N°3

Bloc de compétence n°3: CONSTRUIRE DES PROGRAMMES COMPLETS ET PERSONNALISÉS DE PRESTATIONS SPA & BIEN-ÊTRE :

- Rechercher les besoins spécifiques du client par l'observation de ses caractéristiques, du contexte global de la demande, d'un questionnaire ciblé et de techniques de digito-pression, en prenant en compte la situation de handicap du client si nécessaire, afin de déterminer l'objectif ciblé d'un parcours bien-être
- Analyser les informations obtenues préalablement afin d'établir un profil personnalisé
- Organiser les prestations et leurs enchaînements selon le profil établi afin d'apporter des effets durables et des réponses adaptées à l'objectif bien-être des clients
- Ajuster le programme en proposant des alternatives de parcours selon l'évolution du client afin d'optimiser l'efficacité globale du parcours bien-être

POSTES ET FONCTIONS VISÉES

- Intervenant spa / bien-être
- Spa praticien
- Technicien spa et bien-être
- Praticien massage bien-être
- Masseur

Version 4 - Mise à jour le 14/01/2026

Centre de Formation TEMANA

Organisme de formation enregistré sous le numéro de déclaration d'activité 73 31 05775.31, auprès de la DREETS de Toulouse. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'état, article L6352-12 du code du travail.

1Bis rue Antoine Lavoisier 31770 COLOMIERS - Tél. : 05 61 84 42 44 - RCS Toulouse 514 893 395 - NAF 8559B

POURSUITE D'ÉTUDE

- CAP Esthétique
- Blocs de compétences n°1, n°2 et n°4 du titre Intervenant Spa et bien-être
- Spécialisation dans les protocoles hors cursus : Massage prénatal, Massage Amma Assis, Relaxation Coréenne, Massage Oriental, Madéro'Fit®
- ...

SUITE DE PARCOURS ET DÉBOUCHÉS DE LA FORMATION

Le postulant ayant validé ce cursus diplômant pourra exercer ses fonctions ou se reconverter dans les structures suivantes :

- Spa : Day Spa, Spa Urbain, Spa terroir (indépendants ou rattachés à une autre activité)
- Spa Hôteliers de tous niveaux de gamme, Resort, chambres d'hôtes, gîtes, hébergement insolites, Hôtellerie de plein air haut de gamme
- Instituts de massages / Beauté / Bien-Être
- Centres de thalassothérapie, Etablissements thermaux
- Centres de remise en forme (clubs de sport et de fitness)
- Prestataires de services de massages de Bien-Être ou de protocole et rituels de détente en profession libérale ou micro-entreprise à domicile, en cabinet, en regroupement interdisciplinaire
- En entreprises sous forme de séances ou d'ateliers ou encore de services pour la gestion du stress au travail
- En Médi spa ou Relais Santé Bien-Être en lien et transversalité avec les professionnels de santé comme les ostéopathes, les masseurs kinésithérapeutes, les sages femmes, etc.

Version 4 - Mise à jour le 14/01/2026

Centre de Formation TEMANA

Organisme de formation enregistré sous le numéro de déclaration d'activité 73 31 05775.31, auprès de la DREETS de Toulouse. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'état, article L6352-12 du code du travail.

1Bis rue Antoine Lavoisier 31770 COLOMIERS - Tél. : 05 61 84 42 44 - RCS Toulouse 514 893 395 - NAF 8559B

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Un support de cours détaillé est téléchargeable.
- La séquence e-learning est disponible en illimité dans le temps, les vidéos peuvent être visionnées à volonté.

Moyens pédagogiques mis à disposition des stagiaires :

- Séances de formation en salle
- Études de cas concrets
- Jeux de rôles
- Dossiers techniques remis aux stagiaires
- Audios et vidéos

Suivi de l'exécution et évaluation des résultats

- ✓ Visibilité de l'avancement du stagiaire dans la vision des séquences e-learning et retour des quizz.
- ✓ Des feuilles d'émargements par module de formation et par demi-journées seront transmises à chaque stagiaire.
- ✓ Des cahiers de pratique et de suivi sont à compléter par le stagiaire et sont vérifiés à chaque formation par le formateur.

Version 4 - Mise à jour le 14/01/2026

Centre de Formation TEMANA

Organisme de formation enregistré sous le numéro de déclaration d'activité 73 31 05775.31, auprès de la DREETS de Toulouse. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'état, article L6352-12 du code du travail.

1Bis rue Antoine Lavoisier 31770 COLOMIERS - Tél. : 05 61 84 42 44 - RCS Toulouse 514 893 395 - NAF 8559B

ENCADREMENT

- Sandra MARIN, Praticienne et formatrice, formée aux massages du monde depuis 2000. Certifiée en techniques de massage dans le monde entier (Thaïlande, Indonésie, Québec)
- Pauline HILD, Diplômée du titre RNCP Intervenant Spa et Bien-Être et du CAP Esthétique Cosmétique & Parfumerie, Praticienne en massage Bien-Être et Formatrice.
- Christine FLEURY, Présidente de Santayarea, Formatrice, Praticienne depuis 1984 – Dépositaire et Auteure du référentiel du Titre INTERVENANT SPA & BIEN ETRE – Responsable Développement Création de Concept Wellness à l'international.
- Sophie RIVIERE, Formatrice en massages du monde et philosophie Spa depuis 2017, Formatrice Coordinatrice formation Santayarea. Diplômée du titre Intervenant SPA et Bien-Être et certifiée praticienne Coach Bien-Être (Certification Santayarea Formation),

PUBLIC CONCERNÉ PAR LA FORMATION/PRÉREQUIS

NOTE IMPORTANTE : ce titre RNCP est ouvert aussi aux personnes non-esthéticiennes.

- Tout public détenteur au minimum d'un diplôme de niveau V (BEP), équivalence ou prérequis du secteur d'activité envisagé
- Tout public ou professionnel ayant une expérience dans les métiers paramédicaux, les métiers du sport – bien être – fitness, les métiers de l'esthétique, de la coiffure, les métiers de l'hôtellerie de luxe ou de loisir.
- Adulte en reconversion ou réinsertion
- Demandeur d'emploi ayant défini avec un conseiller un projet professionnel vers ce secteur d'activité
- Salarié(e) en formation continue
- Toute personne ayant un projet de diversification ou de création d'activité autour des prestations bien-être (chambres d'hôtes, gîtes ruraux, etc...)

Version 4 - Mise à jour le 14/01/2026

Centre de Formation TEMANA

Organisme de formation enregistré sous le numéro de déclaration d'activité 73 31 05775.31, auprès de la DREETS de Toulouse. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'état, article L6352-12 du code du travail.

1Bis rue Antoine Lavoisier 31770 COLOMIERS - Tél. : 05 61 84 42 44 - RCS Toulouse 514 893 395 - NAF 8559B

Cette formation est ouverte à tous, sans limite d'âge. Aucune connaissance préalable n'est requise. Toute personne adulte peut suivre cette formation, sauf les femmes enceintes et les personnes présentant des contre-indications à la pratique du massage bien-être.

Niveaux d'études idéalement requis

- ✓ Diplôme de niv. V, avec une forte motivation pour les techniques corporelles de bien-être.
- ✓ Niveau IV si complémentarité avec le secteur d'activité (soins aux personnes, vente, commerce, services) – Un niveau Bac général ou technique assure au candidat une plus grande facilité d'acquisition des compétences des fonctions commerce et gestion si le cursus s'effectue dans le cadre d'un contrat d'apprentissage classique.
- ✓ Autre niveau : possible après étude de votre dossier, de votre projet professionnel et validation de l'entretien individuel.
- ✓ Si vous souhaitez discuter de certains détails concernant les modalités d'accès à cette certification, n'hésitez pas à nous consulter.

MODALITÉS D'INSCRIPTION ET DÉLAIS D'ACCÈS

La procédure pour l'inscription est la suivante :

1. Dépôt du dossier de candidature
2. Réunion d'information et entretien individuel
3. Après l'entretien individuel, vous recevrez un courrier ou courriel de confirmation de la recevabilité de votre candidature validée par Temana et Santayarea Formation

Le nombre de stagiaires par session et par ville : minimum 4 et maximum 16.

Le délai d'accès : Le stagiaire pourra s'inscrire aux sessions disponibles sur le site internet de l'école, sous réserve de leur disponibilité. Toutefois, sa demande d'inscription ne sera définitivement confirmée qu'à l'issue du délai de rétractation.

ACCESSIBILITÉ

Si vous avez des besoins spécifiques liés à une situation de handicap ou des difficultés que vous souhaitez nous faire connaître, nous vous invitons à contacter notre référente handicap HILD Pauline (05.61.84.42.44 ou pedagogie@temana.fr) au plus tard une semaine avant le début de la formation pour que nous puissions mettre en place les aménagements nécessaires, dans la mesure du possible.

Version 4 - Mise à jour le 14/01/2026

Centre de Formation TEMANA

Organisme de formation enregistré sous le numéro de déclaration d'activité 73 31 05775.31, auprès de la DREETS de Toulouse. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'état, article L6352-12 du code du travail.

1Bis rue Antoine Lavoisier 31770 COLOMIERS - Tél. : 05 61 84 42 44 - RCS Toulouse 514 893 395 - NAF 8559B

VALIDATION ET SANCTION DE LA FORMATION

- **BLOC DE COMPETENCE N°3 (BC3) : Construire des programmes complets et personnalisés de prestations spa et bien-être**
- **Mise en situation professionnelle**
 - Candidat et personne extérieure qui jouera le rôle du client
- **Durée totale : 75 minutes de mise en œuvre du process complet d'identification et d'analyse globale et spécifique des besoins du client**
 - Le candidat tire au sort une mise en situation reconstituée.
 - À partir de cette mise en situation, il effectue la recherche des besoins du client à partir de techniques d'observation, d'un questionnement complet et de digito-pression
- **Entretien technique**
- **Durée totale : 45 minutes dont 30 minutes de préparation/fiche parcours/programme fournie au/à la candidat(e) et 15 minutes d'entretien technique**
 - Le candidat complète la fiche programme adaptée au profil pour répondre à l'objectif identifié et validé par le client
 - Le candidat présente son analyse des besoins
 - Le candidat présente le programme personnalisé et les différentes options qu'il/elle a établi par rapport à l'objectif et les remédiations envisagées en fonction des évolutions possibles de la situation du client

À l'issue de la présentation, le candidat répond aux questions du jury.

DESCRIPTION DES MODALITÉS D'ACQUISITION DE LA CERTIFICATION PAR CAPITALISATION DES BLOCS DE COMPÉTENCES ET/OU PAR CORRESPONDANCE

La certification professionnelle est obtenue lorsque le candidat a validé les 4 blocs de compétences.

PROGRAMME RÉCAPITULATIF

63% d'heures de pratiques & 38% d'heures théoriques

Situation de PSH : Le référent utilise le tableau de compensation et la liste des partenaires en cas de besoin d'aménagement.

CONTENU ET DETAILS DE LA FORMATION – RNCP 39231 – NBC3 – CONSTRUIRE DES PROGRAMMES COMPLETS ET PERSONNALISES DE PRESTATIONS SPA & BIEN-ETRE			
Référentiel BC	MODULES DE FORMATION	Nbre jours	Nbre heures
BC3	Massage Shiatsu + Evaluation	5	35
	Utilisation d'outils spécifiques – E-Learning asynchrone	1	7
	Ritualisation, Mise en œuvre des programmes – Distanciel synchrone	5	35
	Clefs du toucher Distanciel synchrone	2	14
	Identification des besoins – Distanciel synchrone	2	14
	Cours magistraux – Philosophie du spa E-Learning asynchrone	1	7
TOTAL		16	112

Version 4 - Mise à jour le 14/01/2026

Centre de Formation TEMANA

Organisme de formation enregistré sous le numéro de déclaration d'activité 73 31 05775.31, auprès de la DREETS de Toulouse. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'état, article L6352-12 du code du travail.

1Bis rue Antoine Lavoisier 31770 COLOMIERS - Tél. : 05 61 84 42 44 - RCS Toulouse 514 893 395 - NAF 8559B

ATTESTATION DE FIN DE FORMATION

Une attestation mentionnant les objectifs et les compétences visées, la nature et la durée de l'action et les résultats de l'évaluation des acquis de la formation sera remise au(x) stagiaire(s) à l'issue de la formation.

LIEUX DE FORMATION



HORAIRES DE LA FORMATION

Les horaires de formation sont de 9H30 à 17H30 avec une heure de pause déjeuner, soit 7H de formation par jour. Il est demandé d'arriver 15 minutes avant la formation.

Un travail personnel de révision est recommandé le soir.

Version 4 - Mise à jour le 14/01/2026

Centre de Formation TEMANA

Organisme de formation enregistré sous le numéro de déclaration d'activité 73 31 05775.31, auprès de la DREETS de Toulouse. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'état, article L6352-12 du code du travail.

1Bis rue Antoine Lavoisier 31770 COLOMIERS - Tél. : 05 61 84 42 44 - RCS Toulouse 514 893 395 - NAF 8559B

COÛT DE LA FORMATION ET MODALITÉS DE RÉGLEMENT

Le prix public de la formation est de 1990€ net (TVA non applicable selon l'article 293B des CGI), soit un coût horaire de 17.77€ net.

A l'expiration du délai de rétractation, un premier versement représentant 30% du coût total de la formation est à régler.

Le solde peut donner lieu à un échelonnement des paiements avec pour obligation que la totalité soit réglée avant le dernier jour de celle-ci.

DÉLAIS DE RÉTRACTATION

Selon l'article L.6353-5 du code du travail, dans un délai de 14 jours à compter de la date de la signature du présent contrat, le stagiaire peut se rétracter par lettre recommandée avec avis de réception.

Version 4 - Mise à jour le 14/01/2026

Centre de Formation TEMANA

Organisme de formation enregistré sous le numéro de déclaration d'activité 73 31 05775.31, auprès de la DREETS de Toulouse. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'état, article L6352-12 du code du travail.

1Bis rue Antoine Lavoisier 31770 COLOMIERS - Tél. : 05 61 84 42 44 - RCS Toulouse 514 893 395 - NAF 8559B

TAUX DE RÉUSSITE DU CENTRE DE FORMATION TEMANA

[Cliquez ici pour accéder aux statistiques de résultats](#)

	Intervenant SPA & Bien-Être	Apprentissage Intervenant SPA & B-E
	2025	2025
Novice	100%	66,67%
Reconversion	76%	60%
Professionnel	75%	50%

Version 4 - Mise à jour le 14/01/2026

Centre de Formation TEMANA

Organisme de formation enregistré sous le numéro de déclaration d'activité 73 31 05775.31, auprès de la DREETS de Toulouse. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'état, article L6352-12 du code du travail.

1Bis rue Antoine Lavoisier 31770 COLOMIERS - Tél. : 05 61 84 42 44 - RCS Toulouse 514 893 395 - NAF 8559B

VOS CONTACTS CHEZ TEMANA

Notre équipe est joignable au 05.61.84.42.44

Chargés des relations stagiaires / apprenti(e) :

- Pauline – REFERENTE PEDAGOGIQUE – pedagogie@temana.fr / pauline@temana.fr

Les différents interlocuteurs :

- Sandra – FONDATRICE, DIRECTRICE, FORMATRICE
- Patrice – FONDATEUR ET FORMATEUR
- Pauline – REFERENTE PEDAGOGIQUE – pedagogie@temana.fr
- Renata, Céline, Charlotte, Manon – COORDINATRICE PEDAGOGIQUE – planning@temana.fr
- Cléa – RESPONSABLE COMMUNICATION ET MARKETING – digital@temana.fr
- Coralie – RESPONSABLE COMMERCIALE – contact@temana.fr
- Vanessa – SUPPORTS ADMINISTRATIFS ET COMPTABLE – gestion@temana.fr

ENGAGEMENT DU CENTRE DE FORMATION TEMANA

Donner la prestation définie dans ce programme. Être à l'écoute de chaque participant de façon à lui permettre de mettre à profit le mieux possible cette formation. S'abstenir de tout prosélytisme sectaire, philosophique, religieux et politique.



Version 4 - Mise à jour le 14/01/2026

Centre de Formation TEMANA

Organisme de formation enregistré sous le numéro de déclaration d'activité 73 31 05775.31, auprès de la DREETS de Toulouse. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'état, article L6352-12 du code du travail.

1Bis rue Antoine Lavoisier 31770 COLOMIERS - Tél. : 05 61 84 42 44 - RCS Toulouse 514 893 395 - NAF 8559B